

**JOURNEE D'INFORMATION ET D'ECHANGE
DES LABORATOIRES ROUTIERS
DES CLUBS REGIONAUX ET LABOROUTE
DU MERCREDI 24 JANVIER 2017**

Activité Laboroute



Les évolutions dans le monde Laboroute: Les hommes et les femmes



- Secrétariat Laboroute:
 - Arrivée d'Anais Ferminé en remplacement de Lucille Lahaye à partir du 1^{er} janvier 2017
 - Mi-temps de Jean-François Gal en remplacement de François Verhée depuis le 1^{er} juillet 2016
- Les auditeurs:
 - Arrivée de Samir El-Bédoui du CEREMA (DTER Est)
 - Départ d'Yves Morlot
 - Arrivée programmée de Marc Stéphane Ginoux du CEREMA (DTER Méd); accueil à organiser (formation)
 - Départ programmé de Gérard Mauget (fin 2017)

Les évolutions dans le monde Laboroute: Les agréments



- 80 agréments fin 2016 contre 76 fin 2015
 - En plus: 1 laboratoire de Conseil Départemental et 3 laboratoires d'entreprise
 - Une seule nouvelle demande d'agrément en 2016 ne s'est pas concrétisée par la délivrance de l'agrément: laboratoire pas prêt (métrologie/locaux/matériels)
- 51% de laboratoires d'entreprises de BTP, 31% de laboratoires indépendants, 18% de laboratoires de Conseils Départementaux
- Si on comptabilise les antennes de laboratoires qui ne concernent quasiment que les laboratoires d'entreprises, cela fait 127 sites au total

Actualité Laboroute: Management de la qualité



- Audit de surveillance n°1 ISO 9001 version 2008 par LRQA le 5 janvier 2017
 - Pas d'écart décelé
 - Conclusions:
 - Maîtrise opérationnelle des activités Laboroute depuis l'instruction de la demande du client jusqu'à la surveillance de son agrément
 - Pistes de progrès:
 - définitions des écarts critiques ou non critiques lors de la conduite des audits Laboroute
 - Confirmation au client de la recevabilité de son dossier et du nombre de jours nécessaires pour l'audit
 - Prochain audit dans 1 an, focalisé sur la transition 2015 du référentiel ISO 9001
- Audit interne 1^{er} trimestre 2017 par J. Voirin, auditeur COLAS

Actualité Laboroute: Actions de progrès



- Mise à jour du site IDRRIM, partie « Laboroute »
 - Liste des laboratoires agréés avec les statistiques afférentes
 - Liste des auditeurs
 - Liste des membres de la commission Laboroute
 - Liste des lettres circulaires
- Toilettage du tableau sur les difficultés d'application des normes pour le rendre plus facile à lire:
 - Regroupement par norme essai des difficultés associées
 - Mise en évidence des cas « recevables » (0,2,3,4)

Actualité Laboroute: Actions de progrès



- Modification du référentiel (version actuelle du 25/11/2014):
 - à compléter en intégrant le contenu de certaines lettres circulaires comme par exemple:
 - les délais de levée des non conformités
 - les définitions d'écart critiques et non critiques (lettre n°11); à mettre aussi dans le guide d'audit
 - à corriger certaines incohérences; par exemple, redéfinir les 6 ou 8 ? points obligatoires demandés dans la RDD lors de l'examen des dossiers de validation 1 et 2 (page 6 et 11)
 - apporter des corrections d'ordre rédactionnel
- Validation 1 et 2 – Rappel dans une lettre circulaire à venir: il est impératif:
 - de fournir un CR de la RDD qui intègre **de manière explicite** les 8 points Laboroute demandés dans le référentiel
 - de fournir le CR de l'audit interne

Merci pour



votre attention